



Broj: 0204-01-69038/19  
Datum: 25.12.2019. godine

## U P U T E K U P C I M A / K O R I S N I C I M A

za sigurno i pouzdano korištenje prirodnog gasa

Cijenjeni kupci / korisnici prirodnog gasa,

U cilju sigurnog i pouzdanog korištenje gasa, a u skladu sa članovima 13, 31, 32, i 33. Uredbe o snabdijevanju prirodnim gasom Kantona Sarajevo, podsjećamo da je obaveza vlasnika/korisnika gasne instalacije redovno održavanje i propisano korištenje unutrašnje gasne instalacije (gasni vodovi, gasni aparati, sistem za dovod zraka i odvod dimnih plinova), odnosno potrebno je da:

- se pridržavate uputstava koje ste dobili od ovlaštenih instalatera, proizvođača i servisera gasnih aparata, te dimnjačara,
- ne vršite bilo kakve izmjene na instalaciji ili dijelovima objekta koji mogu ugroziti sigurnost, posebno funkciju gasnih aparata mimo odobrene projektne dokumentacije.

### **Redovna kontrola gasnih uređaja**

Svi gasni aparati (bojler, peć, štednjak...) moraju se redovno servisirati od strane ovlaštenih servisera. Preporuka je da se gasni aparati za grijanje prostora i pripremu tople vode (bojler, peć...) servisiraju najmanje jednom godišnje.

### **Redovna kontrola dimnjaka**

Ako korisnik ima bojler priključen na dimnjak obavezan je najmanje jednom godišnje izvršiti kontrolu dimnjaka angažovanjem ovlaštenog dimnjačara.

### **Upotreba kuhinjske nape i ventilatora**

Kuhinjska napa/ventilator **najčešći je uzrok povrata dimnih plinova** i trovanja ugljičnim monoksidom. Napa/ventilator ne smije biti montirana u stanu u kojem je ugrađen atmosferski bojler, jer rad kuhinjske nape utiče na stvaranje podpritiska u stanu, odnosno povrat dimnih plinova iz bojlera i dimnjaka. Ako korisnik ipak ima napu/ventilator, ovlašteni serviseri bojlera može ugraditi posebne sigurnosne uređaje koji onemogućavaju istovremeni rad kuhinjske nape/ventilatora i bojlera.

Napominjemo da ugrađena PVC ili aluminijska stolarija, upotreba kuhinjske nape ili ventilatora utiču na rad gasnog aparata priključenog na dimnjak i u takvim slučajevima postoji mogućnost povrata dimnih plinova u prostoriju.

### **Angažovanje ovlaštenih osoba kod izvođenja radova na gasnoj instalaciji**

Ako se rade bilo kakvi zahvati na gasnoj instalaciji, uključujući radove na bojleru i dimnjaku, korisnik mora angažovati ovlaštene osobe (instalater, serviser, dimnjačar).

Svaka **naknadna izmjena gasne instalacije** (uključujući gasne aparate, dimovod ili ventilaciju) te ugradnja nape, ventilatora, PVC ili aluminijske stolarije, sušilica, te zamjena stolarije, može se izvoditi isključivo uz prethodno savjetovanje sa stručnim osobama.

**Spisak ugovornih izvođača radova** – ovlaštenih instalatera, dimnjačara i servisera je dostupan na našoj web stranici [www.sarajevogas.ba](http://www.sarajevogas.ba) i u Centrima za kupce Sarajevogasa.

*Vlasnik ili korisnik gasne instalacije je obavezan prijaviti dežurnoj službi Sarajevogasa svaku neispravnost koji primjeti, npr. kada osjeti miris gasa, istjecanje gasa, nestanak gasa, neispravnost gasne instalacije, pozivom na brojeve telefona: (033) 592-095; 592-096; 568-120; (061) 487-787.*



Broj: 0204-01-69039/19  
Datum: 25.12.2019. godine

## **O B A V I J E S T K U P C I M A / K O R I S N I C I M A**

u slučaju promjene vlasnika ili korisnika nekretnine

Cijenjeni kupci / korisnici prirodnog gasa,

KJKP Sarajevogas je intezivirao aktivnost na ažuriranju podataka o kupcima/korisnicima usluga iz domena ugovornih odnosa – Ugovora o snabdijevanju prirodnim gasom.

U skladu sa čl. 13, 16, 19, i 21. Uredbe o snabdijevanju prirodnim gasom Kantona Sarajevo (Službene novine Kantona Sarajevo br. 22/16), a u vezi sa čl. 17, i 23. Zakona o komunalnim djelatnostima Kantona Sarajevo (Službene novine Kantona Sarajevo 14/16, 43/16, 10/17 - ispr., 19/17, 20/18 i 22/19), molimo da nas u što kraćem roku obavijestite ukoliko je došlo do promjene vlasnika ili korisnika nekretnine, odnosno nosioca računa za prirodni gas.

U nastavku citiramo odredbe člana 21. stav (1) Uredbe o snabdijevanju prirodnim gasom Kantona Sarajevo (Obaveze kupca i distributera o slučaju promjene vlasništva objekta):

***„Kod promjene vlasništva objekta kupca, prethodni vlasnik je dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o snabdijevanju prirodnim gasom, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik tog objekta je dužan u istom roku podnijeti zahtjev za zaključenje novog ugovora, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva“.***

U slučaju da je došlo do promjene vlasnika ili korisnika nekretnine, a imajući u vidu gore propisane obaveze, molimo Vas da posjetite jedan od naših centara za kupce i donesete na uvid ličnu kartu i jedan od sljedećih dokumenata na osnovu kojeg se može izvršiti promjena:

1. Vlasnički list (Z.K. izvadak)
2. Kupoprodajni / darovni ugovor
3. Rješenje o nasljeđivanju / povratu / podjeli imovine
4. Ugovor o razvrgnuću suvlasničke zajednice
5. Zapisnik o primopredaji nekretnine
6. Pisani zahtjev za promjenu adrese dostave
7. Sudsko rješenje / Presuda sudova
8. Ugovor o zakupu / Raskid ugovora o zakupu
9. Ugovor o najmu / Raskid ugovora o najmu
10. Ugovor i Rješenje o korištenju za stanove u vlasništvu Grada, Kantona, Općine i sl.
11. Ostali dokumenti

Prijavu promjene i potpisivanje Ugovora možete izvršiti u centrima za kupce:

- 1) Centar za komunalne usluge, Envera Šehovića 8, Novo Sarajevo, tel: 721 340, 721 347;
- 2) Centar za kupce, Trg Fadile Odžaković Žute 4, Novo Sarajevo, tel: 255 276;
- 3) Centar za kupce, Saliha H. Muvekita 5, Stari Grad, tel: 553 262;
- 4) Centar za kupce, Rustempašina 52, Ilidža, tel: 771 160;

Za dodatne informacije možete nas kontaktirati na sljedeće brojeve telefona: 033/ 721 346, 721 362, 721 340 ili e-mail adresu [podrskakoriscima@sarajevogas.ba](mailto:podrskakoriscima@sarajevogas.ba).

Zahvaljujemo se na saradnji!